



---

# UNGC 10대 원칙 이행보고서

(UN Global Compact Communication on Progress)

---

2022. 10.



# 목 차

I. UNGC(유엔글로벌콤팩트) 지지문	1
II. 기관 현황	2
III. 10대 원칙 이행실적	5
- 인권(Human Rights)	5
- 노동(Labour)	7
- 환경(Environment)	10
- 반부패(Anti-corruption)	12

- 강릉관광개발공사는 2010년 9월 설립 이후 강릉 관광개발과 시설물의 효율적인 관리를 통하여 시민의 복지증진을 위한 업무를 수행하며 발전해왔습니다.
- 또한, 2021년 유엔글로벌콤팩트에 신규 가입하여 UN Global Compact 10대 원칙을 지지하고 있습니다. 공사는 인권·노동·환경·반부패에 관한 10대 원칙을 경영활동에 접목하여 이행하고 있으며 앞으로도 지속적으로 이행하기 위해 노력할 것입니다.
- 본 이행보고서에는 2021년 4분기부터 올해 3분기까지의 UN Global Compact 10대 원칙 이행과 관련한 주요 활동을 담고 있습니다.
- 앞으로도 UN Global Compact 10대 원칙을 적극적으로 지지하며, 지속 가능한 발전을 실현하여 대내·외 고객 모두에게 신뢰를 줄 수 있는 기업이 될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

2022년 10월

강릉관광개발공사 사장 최 상 현

### 1 설립목적 및 주요연혁

□ 설립목적

- 지역균형개발과 공공시설물 등을 효율적으로 관리 운영함으로써 시민의 생활 편의와 복지증진에 기여(공사 정관 제1조)

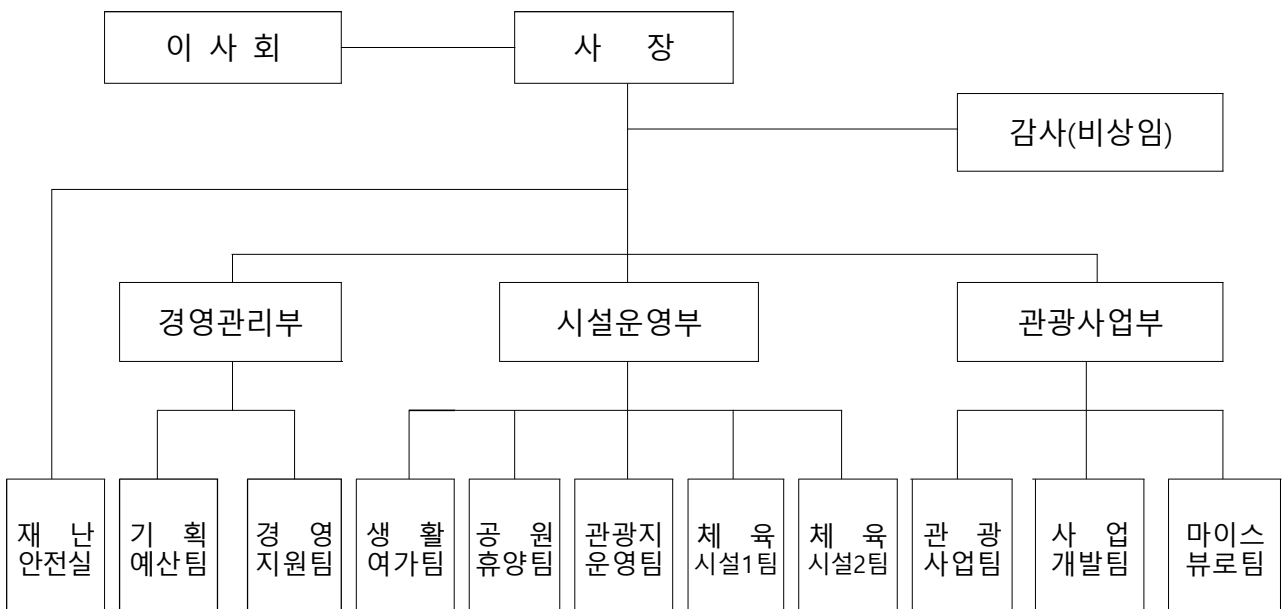
□ 주요연혁

- 2010. 9. 강릉관광개발공사 설립
- 2015. 12. 지방재정혁신 우수사례 행정자치부 장관상
- 2021. 5. 본부 청사 이전
- 2021. 12. ISO22301 업무연속경영시스템 인증
- 2022. 7. 행정안전부 경영평가 ‘우수’ 등급

### 2 조직 및 인력현황

□ 조직현황

- 3부 1실 10팀



□ 인력현황

(2022. 10. 기준)

구 분	계	소계 (정원 내)	일반직						현업직 (별도정원)
			임원	2급	3급	4급	5급	6급	
정원	145	59	1	3	10	11	16	18	86
현원	90	45	1	2	9	8	14	12	44
결원	△55	△14	-	△1	△1	△3	△2	△6	△42

### 3 미션·비전 및 경영전략

미션	강릉관광개발과 효율적 시설관리를 통한 시민의 복지증진				
비전	시민의 행복과 글로벌 문화관광도시를 창조하는 일등공기업				
핵심가치	미래역량강화	고객감동경영		상생협력	
전략목표	자립경영 기반확충	관광사업 활성화	고객만족도 향상	안전사고 ZERO화	ESG 경영 실천
전략과제	① 자체사업 활성화	② 대행사업 활성화		③ 관광&MICE 글로벌 브랜드 포지셔닝	
	④ 고객서비스 확대	⑤ 시설안전관리 고도화		⑥ 관행의 혁신과 적극행정 활성화	
	⑦ 지역사회 공유가치 창출	⑧ 사회공헌활동 강화		⑨ 믿음과 참여의 책임경영 강화	
실행과제	30개 실행과제				

### 4 재무현황

(단위: 백만 원)

구 분	2019년	2020년	2021년
자 산	11,042	11,181	11,476
부 채	1,061	1,341	1,841
자 본	9,981	9,840	9,635
영업이익	675	-164	-260
당기순이익	567	-141	-205

5

기관현황

구 분	주요현황	비 고
청 사	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 면 적: 808m<sup>2</sup></li> <li>· 주요시설: 사무실, 대회의실, 소회의실</li> <li>· 부대시설: 주차장, 서고 및 창고 등</li> </ul>	
연곡해변 솔 향 기 캠 핑 장 (열린관광지)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 면 적: 169,603m<sup>2</sup></li> <li>· 위수탁일: 2016. 7.</li> <li>· 주요시설: 캠핑장(146면) * 장애인우선 캠핑존(3면)</li> <li>· 부대시설: 샤워장, 취사장, 화장실, 관리사무소 등</li> </ul>	
강릉오죽 한옥마을 (BF인증)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 면 적: 30,396m<sup>2</sup></li> <li>· 위수탁일: 2016. 10.</li> <li>· 주요시설: 한옥체험 31동 51실(240명 수용)</li> <li>· 부대시설: 다목적동, 취사동, 전통문화체험관, 안내동</li> </ul>	
국민체육 센 터 수 영 장	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 면 적: 7,050m<sup>2</sup></li> <li>· 위수탁일: 2010. 11.</li> <li>· 주요시설: 수영장 8레인(25m), 경영풀</li> <li>· 부대시설: 사무실, 식음료(임대), 회원휴게실, 강사실</li> </ul>	
숲 사 랑 홍 보 관	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 면 적: 9,576m<sup>2</sup></li> <li>· 위수탁일: 2013. 11.</li> <li>· 주요시설: 산림생태관, 산불교육관 등</li> <li>· 부대시설: 4D영상체험관(46석)</li> </ul>	
북 부 수 영 장	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 면 적: 1,647m<sup>2</sup></li> <li>· 위수탁일: 2022. 10.</li> <li>· 주요시설: 수영장 6레인(25m), 잠수풀, 유아풀</li> <li>· 부대시설: 샤워실, 매점 등</li> </ul>	
정동심곡 바 다 부 채 길	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 길 이: 2.86km</li> <li>· 위수탁일: 2017. 6.</li> <li>· 주요시설: 탐방로, 전망타워, 해수폭포, 휴게쉼터</li> <li>· 부대시설: 매표소, 화장실, 주차장 등</li> </ul>	
임해자연 휴 양 림	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 면 적: 980m<sup>2</sup></li> <li>· 위수탁일: 2010. 11.</li> <li>· 주요시설: 4동 24실</li> <li>· 부대시설: 전망대, 휴양림 등</li> </ul>	
국민체육 센 터 볼 링 장	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 면 적: 2,002m<sup>2</sup></li> <li>· 위수탁일: 2019. 1.</li> <li>· 주요시설: 볼링장 20레인</li> <li>· 부대시설: 기계실, 볼링용품점, 휴게실 등</li> </ul>	
강 릉 통일공원 (열린관광지)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 면 적: 151,100m<sup>2</sup></li> <li>· 위수탁일: 2010. 11.</li> <li>· 주요시설: 안보전시관, 항공기 등</li> <li>· 부대시설: 특판장, 매점</li> </ul>	
모래시계 공 원 (열린관광지)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 면 적: 26,268m<sup>2</sup></li> <li>· 위수탁일: 2013. 11.</li> <li>· 주요시설: 모래시계, 해시계, 일출교, 일월교</li> <li>· 부대시설: 주차장 등</li> </ul>	

1

인권(Human Rights)

01 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.

Business should support and respect the protection of internationally proclaimed human rights.

- 공사는 국가인권위원회의 인권경영 매뉴얼에 기반한 인권경영을 추진하고 있습니다. 이를 위해 인권경영헌장을 선포하고 인권경영 지침을 제정하는 등 공사 운영에 있어 인권 보호를 위해 노력하고 있습니다.

○ 인권경영 관련 규범

구 분	주요내용	
제1장 총 칙	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 목적</li> <li>- 정의</li> <li>- 임직원의 참여</li> </ul>	<div style="border: 2px solid yellow; padding: 10px;"> <p style="text-align: center;"><b>강릉관광개발공사 인권경영헌장</b></p> <p>우리는 사람을 존중하며 건강한 사회 실현 및 공공의 가치를 창출하는 공공기관으로서 인권경영을 적극 실천하기 위하여 다음과 같이 '인권경영헌장'을 선포하고 다짐한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>우리는 UN 세계인권선언 등 인권에 대한 주요 국제기준 및 규범을 존중하고 지지한다.</li> <li>우리는 고용에 있어 성별, 인종, 종교, 장애, 학력, 정치적 견해, 출신 지역 등을 이유로 차별하지 않는다.</li> <li>우리는 헌법에서 보장하는 노동3권을 존중하며 「노동조합 및 노동관계조정법」을 준수한다.</li> <li>우리는 임직원들에게 안전하고 쾌적한 근무환경을 제공하고, 강제노동과 아동노동을 금지한다.</li> <li>우리는 반부패·청렴 향상을 위해 노력하며, 갑질 및 직장 내 괴롭힘을 금지한다.</li> <li>우리는 공공시설 관리 및 서비스 제공 등 우리공사 업무와 관련된 모든 이해관계자의 인권을 존중하고 보호한다.</li> <li>우리는 고객에게 유용한 서비스를 제공하고, 업무상 수집한 개인정보를 보호한다.</li> <li>우리는 환경을 보호하고, 사회적 약자에 대한 비차별과 인권보호를 위해 노력하며, 지역주민의 인권이 침해되지 않도록 유의한다.</li> <li>우리는 인권침해 예방과 구제를 위해 적극 노력한다.</li> </ol> <p style="text-align: right;">강릉관광개발공사 임직원 일동</p> </div>
제2장 인권경영 추진체계	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 인권경영전담부서</li> <li>- 인권경영추진단</li> <li>- 인권경영위원회</li> <li>- 인권경영기본계획</li> <li>- 인권교육 등</li> </ul>	
제3장 인권경영 위원회	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 인권경영위원회 구성</li> <li>- 심의의결사항</li> <li>- 위원장의 직무 및 임기</li> </ul>	
제4장 인권경영 운영원칙	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 인권경영선언</li> <li>- 인권영향평가</li> <li>- 신고 및 구제절차</li> <li>- 인권준수감시장치</li> </ul>	
인권경영지침		인권경영헌장



## 02 기업은 인권침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

Business should make sure that they are not complicit in human rights abuses.

- 공사는 대내 고객과 대외 이해관계자들의 인권침해를 예방하고, 더 나은 근무환경을 조성하고자 복지를 개선하고 있습니다.

### ○ 주요 개선실적

구 분	기 존	개 선	실 적
인권경영 이행지침 개정	인권경영위원회 외부위원 선임 2명 이내	인권경영위원회 외부위원 선임 3명 이내	인권경영위원회 업무 추진 전문성 강화를 위한 외부위원 선임 기준 강화
인권영향평가 신규지표 발굴	기관운영 107개 주요사업 20개	기관운영 214개 주요사업 34개	인권영향평가 종합 1등급 기관운영 평가 97.8점 주요사업 평가 94.1
인권교육 및 예산 확대	자체 대면 및 온라인 교육	인권 분야 전문 강사 초빙 교육	인권교육 예산 확대 (2,650천 원)

### ○ 근로자 인권침해예방 제도 실시

구 분	내 용
고충상담제도	- 인권침해 고충상담원 지정 및 유선·온라인 상담창구 운영을 통한 고충 상담
인권침해 예방교육	- 신규입사자(5명) 대상 인권교육 실시를 통한 직장 내 괴롭힘, 갑질 예방으로 발생가능한 인권침해 최소화
인권침해 실태조사	- 인권침해 발생 요인 파악 및 인권존중 문화 조성을 위한 임직원 대상 온라인 실태조사 실시
인권존중 문화확산 프로그램	- (감정노동자 보호 힐링프로그램) 팀 활동을 통한 단계별 감정노동 힐링 프로그램 추진(28명 참여) - (찾아가는 인권상담소) 인권침해 고충 상담원(남1, 여1)이 현장으로 직접 찾아가는 방문 인권상담 및 인권침해 예방 교육 추진

## 2

## 노동(Labour Standard)

### 03 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.

Business should uphold the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining.

- 공사는 근로 관련 법령 준수 및 노사 간의 적극적인 협력을 통해 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적 인정을 지지하고 있습니다.

#### ○ 노사 간 의사소통 역량 강화

구 분	내 용
근로자 이사회 참관제	- 노사협의회 근로자위원 대표 1인이 이사회 참관
ESG 혁신 주니어보드 구성	- 근속연수 2년 이상 5년 이하의 만 40세 미만 임직원을 주니어보드로 임명, 경영층 의사결정 및 워크숍 참여
CEO와 함께하는 현장 간담회	- 사업장 근무 임직원의 의견수렴을 통해 소통과 공감의 2021년(28명), 2022년(50명)
대외 이해관계자 상생협력 간담회	- 대외 이해관계자와의 소통강화 및 공사 대고객 서비스 강화를 위한 간담회 12회 개최

#### ○ 노사협의회 개최를 통한 근로자 근로환경 향상

구 분	내 용	
2021년	4분기	- 소액 제작 물품 구입 시 법인카드 사용을 가능하게 하여 업무 효율성 향상 → 추진완료
2022년	1분기	- 임직원 인사발령 시 인수인계 기간 확보를 위한 1주 전 인사발령 사항 게시 → 추진완료
	2분기	- 감정노동 근로자 보호를 위한 민원 전화 녹음 기능 설치 (예산 등 검토 후 추진 예정)
	3분기	- 부서 간 소통 활성화 및 조직문화 개선을 위한 업무교류의 날 활성화(검토 후 활성화 추진 예정)

#### 04 기업은 모든 형태의 강제노동을 배제한다.

Business should uphold the elimination of all forms of forced and compulsory labour.

- 공사는 강제노동 금지에 관한 국가 근로기준법의 요구사항을 준수하고 근무시간 외 근무 시 보수규정에 따라 정해진 수당을 지급하고 있습니다.

##### ○ 강제노동 배제 관련 법령 및 공사 규정

구분	내용
근로기준법 제7조 (강제 근로의 금지)	- 사용자는 폭행, 협박, 감금, 그 밖에 정신상 또는 신체상의 자유를 부당하게 구속하는 수단으로써 근로자의 자유의사에 어긋나는 근로를 강요하지 못한다.
취업규정 제13조 (근무시간 등)	- 근무시간은 1일 8시간, 1주 40시간을 원칙으로 하며, 휴게시간은 법에서 정한 바에 의하여 부여한다.
인권경영 지침 제29조(강제노동의 금지)	- 공사는 모든 형태의 강제노동을 금지하고 협력업체 등 공급망을 통한 간접적 강제노동 금지를 위해 노력한다.

##### ○ 적절한 근로의 대가 지급 및 휴식 보장

- 야간근로자에 대한 휴게시간 및 에 당직근무 시 보상휴가 부여

#### 05 기업은 모든 형태의 아동노동을 효율적으로 철폐한다.

Business should uphold the effective abolition of child labour.

- 공사는 국제노동기구(ILO)에서 표방한 아동노동착취 금지협정을 준수하며 아동노동을 완전 배제하고 있습니다.

##### ○ 아동노동 사전예방 및 차단을 위한 합리적인 채용기준 운영

- 채용 공고 시 공통 응시자격에 연령(만18세 이상 만60세 미만)을 명시하여 아동 채용 원천 배제
- 신규채용 시 대외 신원조회를 통하여 적합성 확인 및 검증

## 06 기업은 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

Business should uphold the elimination of discrimination in respect of employment and occupation.

- 공사는 내부규정에 따라 고용 및 업무에서 부당한 차별을 예방하고 있으며 능력 중심의 채용을 위해 노력하고 있습니다.

### ○ 공사 인사규정 및 인권경영지침

구 분	내 용
인사규정 제34조 (신분보장)	- 직원은 형의 선고·징계 또는 이 규정이 정하는 사유에 따르지 아니하고는 휴직·면직·강임 또는 기타 불이익한 처분을 받지 아니한다.
인권경영지침 제27조 (고용상의 비차별)	- 공사는 고용과 관련하여 인종, 종교, 장애, 성별, 출생지, 정치적 견해 등을 이유로 차별하지 않는다.

### ○ 공정하고 투명한 인사관리 제도 운영

구 분	내 용
블라인드채용	- 능력중심의 합리적 NCS기반 채용시스템 구축 및 실시
서류면접전형	- 서류 및 면접 심사 시 외부 전문위원 2분의 1 이상 참여 - 시험위원의 제척·기피·회피 사유 사전고지 - 블라인드 채용관련 면접자 대상 사전교육 실시 - 구조화 평가표에 따른 공정하고 객관적인 면접 평가
필기전형	- NCS 및 직무수행능력 필기전형 외부 전문 업체 위탁 - 필기전형 시험지 봉인작업 참관
승진적격심사	- 인사위원 5명 중 3명 외부위원으로 객관성 확보

### ○ 양성평등 실현을 통한 차별 철폐

구 분	내 용
채용	- 2021년 채용의 54% 여성 직원 채용 - 육아휴직 대체인력 여성 직원 채용(2명)
출산·육아 지원 여건 마련	- 육아휴직, 출산·자녀돌봄휴가, 시간선택제근무 등 운영

### 3 환경(Environment)

#### 07 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.

Businesses should support a precautionary approach to environmental challenges.

- 공사는 환경문제에 대한 관심과 인식 제고를 통해 쾌적한 환경 조성을 목표로 친환경 경영을 실천해 나가고 있습니다.

#### ○ 중장기 친환경 경영 비전 및 목표 설정

<b>비 전</b>	친환경 경영을 통한 그린 컴퍼니(Green Company) 구현			
<b>목 표</b>	지방공기업으로서 사회적 가치 실현을 위한 친환경 경영 선도			
<b>추진전략</b>	저탄소 안심사회 구현	지속가능 친환경경영 내재화	친환경 녹색성장 역량 강화	지속가능 친환경문화 확산
<b>전략과제</b>	① 녹색경영 대응체계 고도화	② 녹색제품 구매 활성화	③ 친환경 녹색문화 실천	④ 환경오염물질 감소 및 탄소중립화
	⑤ 친환경 교육 강화	⑥ 지역사회 연계 녹색경영 확산	⑦ ESG 연계 환경 경영 실천	⑧ 친환경 인프라 확대

#### ○ 환경문제 인식 제고 및 ESG 연계 환경 경영 실천

구 분	내 용
친환경 교육주간 운영	- 환경부 '2050 탄소중립[2022-1기]' 교육 수료(93명, 372h) · 탄소중립의 추진배경, 필요성 및 관련 제도 교육
ESG경영 위원회 구성	- Environment(친환경) 분야 과제발굴을 위한 환경 분야 전문 외부위원 구성 완료
친환경 녹색제품 구매주간 운영	- 지류, 사무기기 등 운영 비품 대상 친환경 인증제품(환경 표지제품, 우수재활용 제품, 저탄소 인증 제품) 구매 교 육 및 구매 활성화 추진

## 08 기업은 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.

Businesses should undertake initiatives to promote greater environmental responsibility.

- 공사는 환경적 책임을 증진하는 조치를 적극적으로 다양하게 추진하고 있습니다.

### ○ 온실가스 감축률

(단위: %)

기준 감축률(환경부)	2021년 감축률	목표달성률
32	38.18	119.3

### ○ 녹색경영 및 책임경영 실천

구분	내용
지구의 날 맞이 환경 캠페인	- 기후변화주간 맞이 디지털 탄소 다이어트 불필요한 메일 비우기를 통한 탄소 배출량 약 206.6kg 저감
탄소중립 실천 활성화	- 한국환경공단 탄소중립실천포인트제 가입(59명) 및 탄소중립 실천 활동 활성화(전자영수증 발급 신청 등)
해양환경 정비의 날 운영	- 경포 해변 및 정동심곡 바다부채길 탐방로 구간 해안 쓰레기 수거(2회)

## 09 기업은 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

Businesses should encourage the development and diffusion of environmentally friendly technologies.

- 공사는 운영 전반에 있어 환경친화적 기술의 확산을 위해 노력하고 있습니다.

### ○ 환경친화적 기술·제품 활용 확산

구분	내용
한옥 공공건축물 탄소저장량 표시 시범운영 사업 참여	- 강릉오죽한옥마을 건축물 친환경성 홍보 및 필요성 제고를 위한 탄소저장량 표시(한국임업진흥원)
친환경 제품 구입	- 사업장 관리운영 물품 구입 시 친환경 제품(잡초제거 소금 등) 구입

## 4

## 반부패(Anti-corruption)

### 10 기업은 부당취득, 뇌물 등 모든 형태의 부패에 반대한다.

Businesses should work against corruption in all its forms, including extortion and bribery.

- 공사는 반부패·청렴 문화 확산 활동 및 부패사건 제로(Zero)화를 통해 청렴하고 투명한 공기업 문화를 조성하기 위한 다양한 활동을 추진하고 있습니다.

#### ○ 반부패·청렴 조직 문화 조성 노력

구 분	내 용
청렴도 조사 실시	- 종합청렴도 8.23점(2021년) * 2020년 대비 0.04점 상승
반부패 청렴주간 운영	- 반부패 청렴 실천 서약 실시(106명) - 청렴연수원 비대면 부패 방지 교육 수료(89명, 384h) - 임직원 행동강령 및 「청탁금지법」 주요 개정사항 전파 - 2022년 상반기 계약 업체 대상 청렴도 조사 실시 - 반부패 청렴 실천결의 캠페인 '클린GTDC' 실시
이해충돌방지 실천 선언식 개최	- 노사 이해충돌방지 실천 확산 의견 공유 및 이해충돌 방지 선언 서약 전 직원(95명) 완료
적극적인 제도 홍보	- 홈페이지 청렴활동 게시판 및 인트라넷 청렴게시판 등 청탁금지법 개정사항, 신고자 보호제도 내용 게시

#### ○ 반부패 관련 지침 개정 및 적용

구 분	내 용
성희롱 예방지침	- 2차 피해에 대한 방지 대책 및 사건 발생 시 업무의 신속한 처리를 위한 지침 전부개정
신고자 보호 관련 운영지침	- 공익신고 처리·신고자 보호 등에 관한 운영지침 전부개정 - 부패신고 처리·신고자 보호 등에 관한 운영지침 전부개정